

# Privacyverklaring My Own Health B.V.

Versie: 15 april 2026

My Own Health B.V. respecteert jouw privacy. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens die je met ons deelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij die gegevens delen en welke rechten je hebt.

## 1. Wie zijn wij?

My Own Health B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **My Own Health B.V.**

Laan van Kronenburg 14

1183 AS Amstelveen

E-mail: [info@myownhealth.nl](mailto:info@myownhealth.nl)

KvK-nummer: 82102481

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via [info@myownhealth.nl](mailto:info@myownhealth.nl).

## 2. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening, waaronder:

- Het bezoeken van onze website;
- Het aanvragen, bestellen of gebruiken van een test of bloedafname, indien dit onderdeel is van jouw traject;
- Het uploaden van bestaande bloeduitslagen;
- Het laten analyseren van testresultaten;
- Het samenstellen, produceren en leveren van een persoonlijk supplement;
- Het beheren van jouw account, bestelling of abonnement;
- Contact met onze klantenservice;
- Het ontvangen van serviceberichten of, als je daarvoor kiest, marketingberichten.

### **3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening of die jij zelf aan ons verstrekt.

#### **3.1. Gewone persoonsgegevens**

Afhankelijk van de dienst die je gebruikt, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Klantnummer, bestelnummer, pakketkeuze of abonnementsgegevens;
- Betaalgegevens of betaalstatus;
- Factuuradres;
- Communicatie die je met ons voert per e-mail, formulier of op andere wijze.

#### **3.2. Gezondheidsgegevens**

Omdat wij persoonlijke supplementen samenstellen op basis van jouw situatie, kunnen wij ook gezondheidsgegevens verwerken. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens. Het kan onder meer gaan om:

- Vitamine- en andere bloedwaarden uit een test of rapport;
- Door jou geüploade uitslagen van een bloedonderzoek;
- Informatie die nodig is om jouw uitslagen te beoordelen in de juiste context;
- Informatie over supplementen die je gebruikte op het moment van testen, voor zover jij die vrijwillig met ons deelt;
- Voorkeuren of keuzes die relevant zijn voor jouw persoonlijke samenstelling, zoals dieetvoorkeuren of andere door jou opgegeven productvoorkeuren.

Het kan voorkomen dat een door jou geüploade uitslag ook andere medische gegevens bevat dan wij nodig hebben voor onze dienstverlening, zoals cholesterol of andere bloedwaarden. Als dat gebeurt, verwerken wij alleen die gegevens voor zover dat nodig is voor de door jou gevraagde dienst. Gegevens die voor dat doel niet relevant zijn, gebruiken wij niet voor de samenstelling van jouw supplement.

#### **3.3. Website- en technische gegevens**

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij ook technische gegevens verwerken, zoals:

- IP-adres;
- Type apparaat;
- Browsergegevens;
- Taalinstellingen;
- Datum en tijd van je bezoek;
- Klik- en surfgedrag op onze website;
- Serverlogs en cookie-informatie.

#### **4. Hoe ontvangen wij jouw gegevens?**

Wij ontvangen jouw gegevens:

- Rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je een bestelling plaatst, een formulier invult, ons mailt of een uitslag uploadt;
- Via onze website en de gebruikte cookies of vergelijkbare technieken;
- Via betaalproviders, voor zover nodig om een betaling te verwerken;
- Via laboratoria, testpartners of bloedafnamepartners, voor zover dat nodig is voor de door jou gekozen dienst;
- Via andere partijen alleen als jij daar zelf om hebt gevraagd of toestemming voor hebt gegeven.

#### **5. Waarom verwerken wij jouw gegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jouw bestelling of aanvraag te verwerken;
- Om een testdienst, bloedafname via een prikpoli of thuis vingerpriktest mogelijk te maken;
- Om een laboratoriumanalyse te laten uitvoeren door een bevoegde of geaccrediteerde partij;
- Om door jou geüploade uitslagen te beoordelen;
- Om jouw persoonlijke supplement samen te stellen;
- Om jouw supplement te produceren, verpakken en verzenden;
- Om jouw account, gekozen pakket, looptijd, abonnement en opvolgmomenten te beheren;
- Om je serviceberichten te sturen over jouw bestelling, test, uitslagen of vervolgkeuzes;
- Om je vragen te beantwoorden en klantenservice te verlenen;

- Om betalingen, administratie en facturatie af te handelen;
- Om onze dienstverlening, website en processen te verbeteren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Om geschillen te behandelen en misbruik of fraude tegen te gaan;
- Om je alleen dan marketingberichten of nieuwsbrieven te sturen als dat volgens de wet mag.
- Om, als jij daarvoor apart toestemming hebt gegeven, jouw geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens te gebruiken voor statistiek, verbetering van de rekentool en wetenschappelijke of andere publicaties.

Als jij ons vrijwillig extra context geeft, zoals een foto van supplementen die je gebruikte ten tijde van het bloedonderzoek, gebruiken wij die informatie alleen om jouw resultaten beter te kunnen beoordelen.

## **6. Op basis van welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als daar een geldige wettelijke grondslag voor is.

Voor gewone persoonsgegevens gebruiken wij meestal één of meer van deze grondslagen:

- De verwerking is nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou;
- De verwerking is nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De verwerking is nodig voor een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om onze diensten te verbeteren, fraude te voorkomen of serviceberichten te sturen;
- Jij hebt toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief of bepaalde cookies.

Voor gezondheidsgegevens geldt dat wij deze alleen verwerken als dat nodig is voor de door jou gevraagde dienst én voor zover daarvoor een geldige uitzondering onder de privacywet geldt. Waar nodig vragen wij daarvoor jouw uitdrukkelijke toestemming.

Voor het gebruik van geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens voor statistiek, verbetering van de rekentool en wetenschappelijke of andere publicaties vragen wij apart jouw toestemming. Deze toestemming is vrijwillig en staat los van jouw bestelling of onze lopende dienstverlening.

Trek je jouw toestemming in, dan blijft de verwerking van vóór dat moment rechtmatig. Als die toestemming nodig is voor onze dienstverlening, kan dat betekenen dat wij die daarna niet of niet volledig kunnen voortzetten. Intrekking van toestemming voor het gebruik van geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens voor statistiek, verbetering van de rekentool en publicaties heeft geen gevolgen voor jouw bestelling of lopende dienstverlening.

## **7. Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wij delen jouw gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, als de wet dat vereist, of als jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Afhankelijk van jouw aanvraag of bestelling kunnen wij jouw gegevens delen met:

- Bloedafname- of testpartners;
- Laboratoria die analyses uitvoeren;
- Partijen die betrokken zijn bij de productie of samenstelling van jouw supplement;
- Logistieke of verzendpartners;
- Betaalproviders;
- Hosting- en IT-dienstverleners;
- E-mail- of communicatiedienstverleners;
- Administratieve en boekhoudkundige dienstverleners;
- Professionele adviseurs, voor zover dat noodzakelijk is;
- Overheidsinstanties, toezichthouders of opsporingsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Daarin leggen wij onder meer afspraken vast over beveiliging, vertrouwelijkheid en het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

## **8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte**

Sommige van onze IT-, betaal- of communicatiedienstverleners kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte of daar servers gebruiken. Als dat het geval is, zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden doorgegeven als daarvoor passende waarborgen zijn getroffen, bijvoorbeeld via goedgekeurde contractuele afspraken of een ander wettelijk toegestaan beschermingsmechanisme.

## **9. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben ontvangen, tenzij wij ze langer moeten bewaren op grond van de wet.

In grote lijnen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- **Account-, klant-, pakket-, abonnements- en bestelgegevens:** zolang dat nodig is voor de dienstverlening en een redelijke periode daarna voor nazorg, administratie en eventuele vervolgvragen;
- **Facturen en financiële administratie:** zolang de wettelijke bewaartermijn geldt;
- **Communicatie met jou:** zolang dat nodig is om jouw vraag, bestelling of dossier goed af te handelen;
- **Gezondheidsgegevens en testresultaten:** niet langer dan nodig voor de uitvoering van de door jou gekozen dienst, opvolging daarvan en voor zover bewaren nodig is voor onderbouwing, administratie of wettelijke verplichtingen;
- **Nieuwsbriefgegevens:** totdat je je afmeldt;
- **Cookie- en websitegegevens:** volgens de duur die hoort bij de betreffende cookie of analysetool.

Als jij daarvoor toestemming hebt gegeven, mogen wij jouw gegevens gebruiken voor statistiek, verbetering van de rekentool en wetenschappelijke of andere publicaties. Dat doen wij alleen met gegevens die zodanig zijn geanonimiseerd en geaggregeerd dat deze niet meer naar jou te herleiden zijn.

## 10. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Wij kunnen daarbij gebruikmaken van:

- **Functionele cookies:** deze zijn nodig om de website goed te laten werken;
- **Analytische cookies:** deze helpen ons begrijpen hoe de website wordt gebruikt en hoe wij deze kunnen verbeteren;
- **Marketing- of trackingscookies:** deze gebruiken wij alleen als jij daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven.

Voor functionele cookies is meestal geen toestemming nodig. Voor analytische cookies met meer dan geringe gevolgen voor jouw privacy en voor marketing- of trackingcookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner.

## 11. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Zo beperken wij de toegang tot gegevens tot personen die deze nodig hebben voor hun werk, maken wij gebruik van beveiligde verbindingen en controleren wij regelmatig of onze beveiligingsmaatregelen nog passend zijn.

Geen enkel systeem is volledig risicoloos. Daarom blijven wij onze beveiliging doorlopend verbeteren.

## 12. Geautomatiseerde besluitvorming

Bij het samenstellen van persoonlijke supplementen kunnen wij gebruikmaken van rekenregels, software of andere geautomatiseerde ondersteuning. Dat helpt ons om gegevens zorgvuldig en consistent te verwerken.

Wij nemen echter geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben, zonder dat daar menselijke beoordeling of tussenkomst bij betrokken is.

## 13. Jouw rechten

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Daarnaast heb je, afhankelijk van de situatie, het recht op:

- Inzage in jouw gegevens;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verwijdering van jouw gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Overdraagbaarheid van gegevens;
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Mail dan naar [info@myownhealth.nl](mailto:info@myownhealth.nl). Om zeker te weten dat het verzoek van jou afkomstig is, mogen wij je vragen om aanvullende informatie ter verificatie.

Wij reageren in beginsel binnen 1 maand op jouw verzoek. In uitzonderlijke gevallen mogen wij die termijn verlengen, maar dan laten wij je dat op tijd weten.

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, dan kun je contact met ons opnemen. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 14. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar. Wij bieden geen diensten aan minderjarigen aan, ook niet met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Als wij ontdekken dat wij toch persoonsgegevens van een persoon jonger dan 18 jaar hebben ontvangen of verwerkt, zullen wij passende stappen nemen om deze gegevens te verwijderen of de verwerking daarvan te beëindigen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

## **15. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening verandert of als wet- en regelgeving daarom vraagt. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij je daar apart over informeren.

## **16. Contact**

Heb je vragen, opmerkingen of een privacyverzoek? Neem dan contact met ons op via:

### **My Own Health B.V.**

Laan van Kronenburg 14

1183 AS Amstelveen

E-mail: [info@myownhealth.nl](mailto:info@myownhealth.nl)

KvK-nummer: 82102481