Algemene Voorwaarden My Own Health B.V.

Versie oktober 2026

Op deze pagina leggen we vast wat je van ons mag verwachten en wat wij op onze beurt van jou verwachten. Onze website is voor iedereen vrij toegankelijk. Voor iedere bezoeker geldt dat we het belangrijk vinden dat je deze algemene voorwaarden en ons privacybeleid hebt gelezen.

Op het gebruik van onze Diensten en Producten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Zodra je onze Diensten en Producten bestelt, gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de inhoud daarvan. Om zeker te weten dat je ze hebt gelezen en begrepen, vragen we je om voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling een vinkje te zetten voor akkoord.

Mocht je niet akkoord gaan met de inhoud van deze voorwaarden - wat jouw goed recht is - maak dan geen gebruik van de Website en/of de Producten of Diensten. We kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Daarom vragen we Consumenten bij elke bestelling opnieuw de algemene voorwaarden te lezen en indien van toepassing, te accepteren.

Disclaimer: wat we wel en niet doen.

1. Wij stellen géén diagnose en geven geen medisch advies

We willen vooropstellen dat My Own Health geen enkele vorm van medische zorg, medisch advies, diagnose of behandeling biedt. Dat kunnen we niet, omdat we geen arts, zorgverlener of laboratorium zijn. We kijken enkel naar bloedwaarden van vitaminen en kunnen op basis daarvan niet vaststellen wat de medische oorzaak is van klachten, afwijkende waarden of aandoeningen. Ook kunnen wij niet garanderen dat bloedwaarden binnen een bepaalde norm of referentiewaarde betekenen dat je gevrijwaard bent van ziekte of andere gezondheidsproblemen.

De Website, onze Diensten en de inhoud daarvan hebben uitsluitend informatieve doeleinden en zijn niet bedoeld als vervanging voor professioneel medisch advies, diagnose of behandeling. Gebruik de informatie die je bij ons vindt of van ons krijgt, en onze Producten, niet voor (zelf)diagnostiek of behandeling van een gezondheidsprobleem of ziekte.

Heb je gezondheidsklachten of twijfel over je gezondheid, neem dan altijd contact op met je (huis)arts of een andere zorgprofessional. Gebruik je geneesmiddelen, sta je onder medische behandeling, ben je zwanger, geef je borstvoeding, heb je een medische aandoening, allergie of gebruik je andere supplementen, dan ben je zelf verantwoordelijk om die informatie tijdig en volledig met ons te delen en, waar nodig, af te stemmen met je behandelend arts of andere zorgprofessional. En wat je ook doet: stel een bezoek aan een arts nooit uit omdat je iets op onze Website of elders op internet hebt gelezen.

2. Wat we wel doen

Via onze Producten en Diensten bieden wij Gepersonaliseerde Supplementen aan op abonnementsbasis, met een minimale looptijd van zes maanden. Na deze periode loopt het abonnement door en kan het maandelijks worden opgezegd. Voor het samenstellen van de supplementen baseren wij ons op de gegevens die jij met ons deelt, waaronder de door jou aangeleverde bloeduitslagen, bloedwaarden die via een door ons gefaciliteerde test door een extern geaccrediteerd laboratorium zijn bepaald, en aanvullende informatie die relevant is voor de samenstelling, zoals je gebruik van supplementen ten tijde van de

meting. Indien van toepassing kan My Own Health aan bestaande klanten daarnaast een Thuis prik set aanbieden voor een tussentijdse evaluatie van enkele vitamines.

Op basis van de uitslagen en informatie die wij van jou of van die partij ontvangen, stellen wij volgens onze methodiek voor de gemeten vitaminen een persoonlijk supplement samen.

Uiteraard staat het je vrij om de door ons geleverde Producten al dan niet in te nemen. Onze Producten en eventuele voedingsadviezen zijn bedoeld als aanvulling op, en niet als vervanging van, een gevarieerd, evenwichtig en gezond voedingspatroon en een gezonde leefstijl.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Abonnement**: de overeenkomst tussen My Own Health en de Consument voor de periodieke productie en levering van Gepersonaliseerde Supplementen tegen een maandelijkse vergoeding, met een minimale looptijd van zes maanden, waarna het Abonnement voor onbepaalde tijd doorloopt en maandelijks opzegbaar is;
2. **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden van My Own Health;
3. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Bloedtest**: de afzonderlijk door de Consument te bestellen Dienst, bestaande uit het faciliteren van de bloedafname, eventueel via een externe priklocatie, de daarvoor benodigde materialen en verzending, en de analyse van het afgenomen bloed door een extern geaccrediteerd laboratorium. De kosten van de Bloedtest staan los van de kosten van het Abonnement;
5. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
6. **Dag**: kalenderdag;
7. **Digitale inhoud**: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
8. **Diensten**: alle door My Own Health aangeboden diensten, waaronder begrepen het beoordelen van door de Consument aangeleverde bloedwaarden of bloeduitslagen, het faciliteren van bloedafname en/of laboratoriumanalyse via externe partijen, het samenstellen van Gepersonaliseerde Supplementen, het onderhouden en faciliteren van een digitaal platform en het verstrekken van informatie;
9. **Duurzame gegevensdrager**: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of My Own Health in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
10. **Gepersonaliseerde Supplementen**: de door My Own Health op basis van de door de Consument verstrekte en/of via een externe partij verkregen gegevens specifiek voor de Consument samengestelde voedingssupplementen;
11. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
12. **My Own Health**: My Own Health B.V., gevestigd te Amstelveen, die Producten en/of Diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt;
13. **Modelformulier voor herroeping**: het modelformulier voor herroeping dat door My Own Health via de Website beschikbaar wordt gesteld;
14. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen My Own Health en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, waaronder begrepen de

afzonderlijke bestelling van een Bloedtest en een overeenkomst voor een Abonnement dat wordt geactiveerd overeenkomstig artikel 10;

15. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst die tussen My Own Health en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
16. **Persoonlijk account**: het digitale account dat automatisch of anderszins op naam van de Consument wordt aangemaakt voor het gebruik van de Website, het plaatsen van bestellingen, het beheren van gegevens en, voor zover van toepassing, het beheren van het Abonnement;
17. **Producten**: de door My Own Health aangeboden of geleverde producten, waaronder de Gepersonaliseerde Supplementen en, voor zover van toepassing, de Thuis prik set;
18. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Consument en My Own Health gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen, zoals e-mailverkeer of telefonisch contact;
19. **Thuis prik set**: het door My Own Health aangeboden pakket voor bloedafname thuis, bestaande uit de daarvoor bestemde materialen en instructies, dat na bestelling en betaling aan de Consument wordt toegezonden en waarvan de analyse plaatsvindt door een extern geaccrediteerd laboratorium;
20. **Website**: de website van My Own Health: www.myownhealth.nl;
21. **Werkdag**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en verbindendheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van My Own Health en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand en iedere bestelling tussen My Own Health en de Consument.
2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn verbindend voor alle Diensten en alle Producten van My Own Health, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien My Own Health niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat My Own Health het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. My Own Health levert haar Producten en Diensten uitsluitend aan personen van 18 jaar of ouder, aangezien de door My Own Health gehanteerde bloedwaarden, doseringen en innameadviezen zijn gebaseerd op richtlijnen en referentiewaarden voor volwassenen vanaf 18 jaar.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument van het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
3. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt My Own Health onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door My Own Health is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft My Own Health passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal My Own Health daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. De Consument is verplicht actuele, volledige en waarheidsgetrouwe informatie aan My Own Health te verstrekken, voor zover dat voor de uitvoering van de Diensten of de levering van Producten van belang is. Zodra de Consument een bestelling plaatst, wordt automatisch een persoonlijk account aangemaakt. De Consument houdt het daaraan verbonden wachtwoord strikt geheim en waarborgt dat zijn/haar persoonlijke account niet wordt misbruikt en dat hij/zij derden geen toegang geeft tot diens account. De Consument waarborgt dat de informatie die hij/zij verstrekt, waaronder geüploade bloeduitslagen, aanvullende informatie die relevant is voor de samenstelling van de Gepersonaliseerde Supplementen, zoals supplementengebruik, en eventueel ingestuurd bloed, juist is en uitsluitend betrekking heeft op de Consument zelf en niet op derden. Schade die voortvloeit uit misbruik van het persoonlijke account of uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, komt voor rekening van de Consument.
6. My Own Health kan zich -binnen wettelijke kaders- ervan op de hoogte doen stellen of de Consument aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als My Own Health op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
8. De Consument kan een Abonnement op Gepersonaliseerde Supplementen afsluiten en daarbij afzonderlijk een Bloedtest bestellen of reeds beschikbare bloeduitslagen kosteloos aanleveren. De Bloedtest vormt een afzonderlijke Dienst en is niet inbegrepen in de prijs van het Abonnement. Het Abonnement heeft een minimale looptijd van zes maanden en wordt uitsluitend geactiveerd indien uit de beoordeling van de bloedwaarden blijkt dat aanvulling met Gepersonaliseerde Supplementen zinvol is. De maandelijkse betalingsverplichting vangt aan overeenkomstig artikel 9 en artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Herroepingsrecht Consumenten bij levering van Producten/Diensten

1. De Consument heeft het recht om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product of Dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen

te herroepen, tenzij in dit artikel een uitzondering op het herroepingsrecht is opgenomen.

2. De bedenktijd als bedoeld in lid 1 gaat in:
   a. bij levering van een Product: op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen;
   b. bij een Dienst: op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
3. Voor een afzonderlijk bestelde **Bloedtest** geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de uitvoering van de Dienst te beginnen en de Consument vervolgens binnen de bedenktijd herroept, kan My Own Health een evenredige vergoeding in rekening brengen voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de Dienst, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Indien de Dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, kan het herroepingsrecht vervallen wanneer de Consument vooraf uitdrukkelijk met de uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
4. Voor de **Thuis prik set**, voor zover deze door My Own Health aan bestaande klanten wordt aangeboden, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Indien de Consument gebruikt maakt van dit recht, dient de Thuis prik set overeenkomstig de verstrekte retourinstructies te worden teruggezonden. Voor zover de Consument de set verder heeft gebruikt of behandeld dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan de Consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor **Gepersonaliseerde Supplementen**, omdat dit levensmiddelen zijn die op verzoek van de Consument specifiek voor de Consument worden samengesteld en duidelijk persoonlijk van aard zijn. Deze Producten kunnen daarom niet worden teruggenomen.
6. Voor Diensten die betrekking hebben op het beoordelen of analyseren van door de Consument aangeleverde bloeduitslagen of bloedwaarden gelden de wettelijke regels voor herroeping van diensten. Indien de uitvoering tijdens de bedenktijd op uitdrukkelijk verzoek van de Consument begint, kan het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervallen, mits aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.
7. Gedurende de bedenktijd mag de Consument de **Thuis prik set** slechts behandelen en inspecteren zoals dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Aangebroken verpakkingen, gebruikte onderdelen of onvolledige retourzendingen kunnen leiden tot aansprakelijkheid van de Consument voor de daardoor ontstane waardevermindering.
8. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient hij/zij dit binnen de toepasselijke bedenktijd ondubbelzinnig aan My Own Health kenbaar te maken. Dit kan per e-mail aan info@myownhealth.nl, via het Modelformulier voor herroeping of via de onlineherroepingsfunctie op de Website. De Consument is niet verplicht het Modelformulier te gebruiken. De onlineherroepingsfunctie is gedurende de toepasselijke bedenktijd duidelijk zichtbaar en toegankelijk op de Website. Na indiening via deze functie ontvangt de Consument onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip van indiening.
9. Na de melding van herroeping dient de Consument de betreffende Producten, voor zover retourzending mogelijk is op grond van dit artikel, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van die melding, aan My Own Health terug te zenden overeenkomstig de door My Own Health verstrekte instructies. De Consument dient te bewijzen dat het Product tijdig is teruggezonden, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

10. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de Thuis prik set komen voor rekening van de Consument, tenzij My Own Health uitdrukkelijk anders vermeldt.
11. Indien de Consument een Product gebruikt of behandelt op een wijze die verder gaat dan toegestaan in dit artikel, is de Consument aansprakelijk voor de daardoor ontstane waardevermindering van het Product.

Artikel 5 - Verplichtingen van My Own Health bij herroeping

1. Indien de Consument gebruikmaakt van de online herroepingsfunctie, stuurt My Own Health onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van de herroeping en de datum van het tijdstip van indiening. Ook bij een herroeping via een ander elektronisch kanaal bevestigt My Own Health de ontvangst onverwijld.
2. My Own Health vergoedt alle betalingen van de Consument die betrekking hebben op Producten of Diensten waarvoor het herroepingsrecht rechtsgeldig is uitgeoefend, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument My Own Health de herroeping meldt.
3. Voor zover de herroeping betrekking heeft op retourneerbare Producten, mag My Own Health wachten met terugbetalen totdat zij het Product heeft ontvangen of totdat de Consument aantoont dat het Product is teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. My Own Health gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode van terugbetaling.
5. Voor Producten of Diensten waarvoor op grond van Artikel 4 geen herroepingsrecht bestaat, is My Own Health niet gehouden tot terugbetaling.

Artikel 6 - Conformiteit en Garantie

1. My Own Health staat ervoor in dat de Producten en Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. De Consument dient zichtbare gebreken, beschadigingen of verkeerd geleverde Producten binnen bekwame tijd nadat hij/zij deze heeft ontdekt, schriftelijk aan My Own Health te melden. Indien dat redelijkerwijs nodig is, dient de Consument het betreffende Product overeenkomstig de instructies van My Own Health te retourneren.
3. Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met de door My Own Health verstrekte instructies, onzorgvuldige behandeling, blootstelling aan abnormale omstandigheden of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van My Own Health liggen.
4. Een door My Own Health, een toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte eventuele extra garantie beperkt nooit de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover My Own Health kan doen

gelden indien My Own Health is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de Overeenkomst.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De Consument dient de Producten te gebruiken, te bewaren en te behandelen overeenkomstig de door My Own Health verstrekte instructies, waaronder begrepen de instructies op de verpakking en de overige bijgeleverde informatie.
2. My Own Health is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de Consument de Producten niet overeenkomstig de verstrekte instructies heeft gebruikt, bewaard of behandeld, dan wel anderszins heeft gehandeld in strijd met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
3. Hoewel My Own Health de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en leveren van Producten en Diensten, kan een individuele of allergische reactie in uitzonderlijke gevallen niet volledig worden uitgesloten. My Own Health is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke individuele of allergische reactie, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van My Own Health. Bij een vermoedelijke allergische of andere ongewenste reactie dient de Consument het gebruik van het Product direct te staken en, indien nodig, contact op te nemen met een arts of andere zorgprofessional.
4. Indien My Own Health aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
5. My Own Health is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat My Own Health is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens, waaronder begrepen onjuiste of onvolledige informatie over bloedwaarden, bloeduitslagen, ingestuurd bloed, huidig of recent supplementgebruik, medicatiegebruik, allergieën of andere informatie die relevant is voor de uitvoering van de Diensten of de samenstelling van de Producten.
6. Indien My Own Health aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van My Own Health beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van My Own Health is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval en met een maximum van het bedrag dat wordt gedekt en uitbetaald onder de aansprakelijkheidsverzekering van My Own Health. Deze beperking laat de dwingendrechtelijke rechten van de Consument onverlet.
8. My Own Health is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van My Own Health aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan My Own Health toegerekend kunnen worden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

10. My Own Health is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van My Own Health of haar leidinggevende ondergeschikten. Evenmin beogen deze beperkingen wettelijke rechten van de Consument uit te sluiten of te beperken voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
12. Alle vorderingsrechten van de Consument op My Own Health vervallen één jaar na de datum van het incident waarop de claim is gebaseerd, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. My Own Health zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en tot verlening van Diensten.
2. De Gepersonaliseerde Supplementen worden in beginsel geleverd in hoeveelheden die voldoende zijn voor drie maanden gebruik, uitgaande van één capsule per dag. De betaling vindt maandelijks plaats, onafhankelijk van de leveringsfrequentie.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument via de Website of het persoonlijke account aan My Own Health kenbaar heeft gemaakt. My Own Health verzendt alle bestellingen met PostNL. De Consument is verplicht om een eventuele adreswijziging uiterlijk 5 werkdagen voor de eerstvolgende leverdatum kenbaar te maken aan My Own Health.
4. De Consument is gehouden ervoor te zorgen dat levering van de Producten mogelijk is op het opgegeven adres en binnen het door de Consument aangegeven tijdsvenster. De Consument gaat er bij voorbaat mee akkoord dat de Producten kunnen worden aangeboden bij buren of achtergelaten op een door de Consument aangewezen plek, indien de Consument niet in staat is de Producten in ontvangst te nemen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij My Own Health totdat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.
6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

7. Producten worden met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen na het moment waarop levering redelijkerwijs mogelijk is, geleverd, tenzij vooraf een andere levertermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan tijdig bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden voor zover nakoming blijvend onmogelijk is of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden.
8. Ondanks het volgen van de geleverde instructies, kan het voorkomen dat de bloedafname met de Thuis prik set niet volledig lukt doordat te weinig bloed is verzameld. Indien er wel bloed is verzameld doch minder dan de gewenste hoeveelheid, dient de Consument het verzamelde bloed alsnog naar het laboratorium voor analyse te versturen en My Own Health per e-mail te informeren op info@myownhealth.nl. Indien vervolgens blijkt dat analyse niet of slechts gedeeltelijk mogelijk is, zal My Own Health de Consument een nieuwe Thuis prik set kosteloos toezenden. Dit gebeurt eenmalig. Blijkt ook na een tweede poging geen volledige analyse mogelijk, dan zal My Own Health beoordelen of op basis van de wel beschikbare resultaten toch kan worden overgegaan tot levering van de Producten, dan wel in overleg met de Consument bepalen welke vervolgstap passend is.
9. Indien levering van een bestelde Dienst of Product onmogelijk blijkt te zijn, zal My Own Health de Consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en het gedeelte van het betaalde bedrag dat betrekking heeft op dat niet geleverde Product of die niet geleverde Dienst onverwijld vergoeden.
10. Indien My Own Health door overmacht niet, niet tijdig of niet volledig kan leveren of uitvoeren, kan dit niet aan My Own Health worden toegerekend. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend: ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, storingen bij toeleveranciers, vervoersstoringen, maatregelen van overheidswege en andere omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van My Own Health liggen.

Artikel 9 - Betaling

1. Alle in het aanbod van Producten en Diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw en, voor leveringen binnen Nederland, inclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien de Consument een bestelling plaatst vanuit een ander land, kunnen aanvullende verzendkosten in rekening worden gebracht. Deze eventuele aanvullende kosten worden voor het sluiten van de Overeenkomst duidelijk aan de Consument medegedeeld.
2. De Consument kan een Abonnement op Gepersonaliseerde Supplementen afsluiten tegen een vergoeding van € 49 per maand, inclusief 9% btw, individuele samenstelling, productie en verzending binnen Nederland. Het Abonnement heeft een minimale looptijd van zes maanden en wordt daarna voor onbepaalde tijd voortgezet, totdat het door de Consument wordt opgezegd overeenkomstig artikel 10.
3. Voor het samenstellen van Gepersonaliseerde Supplementen zijn bloedwaarden nodig. De Consument kan hiervoor bestaande bloeduitslagen kosteloos aanleveren

of een Bloedtest bestellen via My Own Health. De Bloedtest kost € 249, inclusief btw, verzending van de benodigde materialen, het faciliteren van een afspraak bij een prikpoli, bloedafname en laboratoriumanalyse. De kosten van de Bloedtest worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet inbegrepen in het Abonnement.

4. De betaling van het Abonnement vindt maandelijks plaats via automatische afschrijving met gebruikmaking van de door de Consument bij het afsluiten van de Overeenkomst verstrekte betaalgegevens, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De eerste maandelijkse betaling vindt plaats zodra de eerste Gepersonaliseerde Supplementen zijn geproduceerd en verzonden. De daaropvolgende betalingen vinden maandelijks plaats zolang het Abonnement actief is.
5. Bij het afsluiten van het Abonnement kan My Own Health een eenmalig bedrag van € 0,01 in rekening brengen ter verificatie van de betaalmethode en het vastleggen van de betaalgegevens voor toekomstige automatische afschrijvingen. Deze verificatiebetaling staat los van de maandelijkse abonnementsvergoeding en de eventuele kosten van een Bloedtest.
6. De maandelijkse betalingsverplichting voor het Abonnement ontstaat uitsluitend indien uit de beoordeling van de bloedwaarden blijkt dat aanvulling met Gepersonaliseerde Supplementen zinvol is en de eerste Gepersonaliseerde Supplementen door My Own Health zijn geproduceerd en verzonden. Indien geen aanvulling nodig is, wordt het Abonnement niet geactiveerd en ontstaan geen maandelijkse betalingsverplichtingen.
7. Betalingen kunnen plaatsvinden via de op de Website aangeboden betaalmethoden, waaronder in ieder geval iDeal/WERO, creditcard en Apple Pay. My Own Health is gerechtigd de aangeboden betaalmethoden van tijd tot tijd te wijzigen.
8. Gedurende de minimale looptijd van zes maanden blijft de overeengekomen abonnementsprijs ongewijzigd. Na deze periode kan My Own Health de abonnementsprijs wijzigen indien daarvoor een objectief gerechtvaardigde reden bestaat. De Consument wordt minimaal één maand vooraf per e-mail geïnformeerd over de wijziging, de reden daarvan en de ingangsdatum. Bij een prijsverhoging heeft de Consument het recht het Abonnement vóór de ingangsdatum van de verhoging te beëindigen, zonder aanvullende kosten.
9. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan My Own Health te melden.
10. Een stornering van een betaling geldt niet als opzegging van een abonnement of Overeenkomst en schort de betalingsverplichtingen van de Consument niet op. My Own Health mag de kosten van de stornering verhalen op de Consument.
11. Indien de Consument niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij/zij door My Own Health is gewezen op de te late betaling en My Own Health de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn/haar betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagentermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is My Own Health gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Abonnement, opzegging en terugbetaling

1. Het Abonnement op Gepersonaliseerde Supplementen wordt aangegaan voor een minimale looptijd van zes maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van het Abonnement zoals bedoeld in lid 3.
2. Het Abonnement is een zelfstandige overeenkomst voor de periodieke productie en levering van Gepersonaliseerde Supplementen. Een eventuele Bloedtest wordt afzonderlijk besteld en afgerekend en maakt geen deel uit van de abonnementsvergoeding.
3. Het abonnement gaat in op het moment dat de eerste Gepersonaliseerde Supplementen door My Own Health zijn geproduceerd en verzonden. Deze datum geldt als ingangsdatum voor de minimale looptijd van zes maanden en de maandelijkse betalingsverplichtingen.
4. Gedurende de looptijd van het Abonnement worden de Gepersonaliseerde Supplementen periodiek geproduceerd en geleverd overeenkomstig het aanbod op de Website. De maandelijkse abonnementsvergoeding omvat de individuele samenstelling, productie en verzending van de Gepersonaliseerde Supplementen binnen Nederland.
5. My Own Health adviseert de Consument om periodiek, bij voorkeur na ongeveer zes maanden, de bloedwaarden opnieuw te laten bepalen, zodat kan worden beoordeeld of aanpassing van de samenstelling of doseringen wenselijk is. Een herhaalmeting is niet verplicht voor voortzetting van het Abonnement. Indien de Consument ervoor kiest geen nieuwe bloedtest uit te voeren, wordt de bestaande samenstelling in beginsel voortgezet op basis van de laatst beschikbare bloedwaarden en relevante informatie. Eventuele nieuwe bloedtesten worden afzonderlijk besteld en betaald.
6. Na afloop van de minimale looptijd van zes maanden wordt het Abonnement automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij de Consument het Abonnement heeft opgezegd. Na de minimale looptijd kan de Consument het Abonnement op ieder gewenst moment opzeggen overeenkomstig lid 7.
7. De Consument kan het Abonnement opzeggen via het persoonlijke account op de Website of per e-mail aan info@myownhealth.nl. Opzegging tijdens de minimale looptijd van zes maanden is mogelijk, maar beëindiging vindt niet eerder plaats dan aan het einde van deze minimale looptijd, behoudens wettelijke uitzonderingen. Na de minimale looptijd geldt een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de dag waarop My Own Health de opzegging heeft ontvangen. My Own Health bevestigt de opzegging en de einddatum van het Abonnement per e-mail.
8. Bij beëindiging van het Abonnement worden geen nieuwe leveringen meer uitgevoerd na de einddatum. Reeds geleverde Gepersonaliseerde Supplementen hoeven niet te worden geretourneerd. Voor zover de geleverde hoeveelheid betrekking heeft op een periode na de einddatum van het Abonnement, worden daarvoor geen aanvullende kosten in rekening gebracht.
9. Indien uit de analyse of beoordeling van de bloedwaarden blijkt dat aanvulling met Gepersonaliseerde Supplementen niet nodig is, wordt het Abonnement niet

geactiveerd en ontstaan geen maandelijkse betalingsverplichtingen. De kosten van een eventueel afzonderlijk bestelde en uitgevoerde Bloedtest blijven verschuldigd.

10. Indien een afzonderlijk bestelde Bloedtest geen doorgang vindt of niet leidt tot een bruikbaar monster voor analyse, en de analysedienst daardoor niet kan worden uitgevoerd, zal My Own Health in overleg met de Consument een passende oplossing bieden, zoals het opnieuw faciliteren van de bloedafname of het terugbetalen van de kosten van niet-uitgevoerde onderdelen van de Dienst. Eventuele kosten voor reeds uitgevoerde onderdelen kunnen uitsluitend in rekening worden gebracht voor zover dit vooraf duidelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.
11. Indien de Consument gebruikmaakt van een Thuis prik set en de bloedafname niet lukt, geen bruikbaar monster voor analyse oplevert of de Consument alsnog van analyse afziet voordat de analyse is gestart, zal My Own Health de betaalde analysekosten aan de Consument vergoeden. De kosten van de Thuis prik set en redelijke administratie- en verzendkosten blijven in dat geval voor rekening van de Consument, voor zover dit duidelijk vooraf is medegedeeld.
12. My Own Health is gerechtigd het Abonnement te beëindigen indien de Consument structureel niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, misbruik maakt van het persoonlijke account, onjuiste of misleidende gegevens verstrekt, of anderszins ernstig tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke vereisten. Een dergelijke beëindiging laat reeds opeisbare betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 11 - Klachten

1. In het geval van klachten over de uitvoering van de Overeenkomst vragen we vriendelijk deze binnen bekwame tijd nadat de Consument de klacht heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven te e-mailen naar info@myownhealth.nl.
2. Bij klachten over Producten wordt de Consument verzocht de originele verpakking en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, het betreffende Product te bewaren totdat My Own Health heeft aangegeven of en op welke wijze het Product moet worden geretourneerd of beoordeeld.
3. My Own Health zal uiterlijk binnen 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, per e-mail reageren op de klacht. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door My Own Health binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling als bedoeld in Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op Overeenkomsten tussen My Own Health en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Indien de Consument zijn of haar gewone verblijfplaats buiten Nederland heeft, laat deze rechtskeuze de bescherming die de Consument geniet op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van het land van zijn of haar gewone verblijfplaats onverlet.
2. Geschillen tussen My Own Health en de Consument die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels van bevoegdheid.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 – Gegevens van My Own Health

Naam: My Own Health B.V. - Adres: Laan van Kronenburg 14, 1183 AS, Amstelveen – E-mail: info@myownhealth.nl - KvK-nummer: 82102481 – BTW-id: NL862337446B01